




Dell™ XPS 18

Brugervejledning

Computermodel: XPS 1820
Regulatorisk type: W01A
Regulatorisk model: W01A002



Bemærk, forsigtig og advarsel

-  **BEMÆRK:** En BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.
-  **FORSIGTIG: FORSIGTIG, betyder en potentiel beskadigelse af hardware eller tab af data, hvis vejledningen ikke følges.**
-  **ADVARSEL: ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.**

Copyright © 2014 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Dette produkt er beskyttet af Amerikas Forenede Stater og international lovgivning for copyright og intellektuelle ejendomsrettigheder. Dell™ og Dell-logoet er varemærker tilhørende Dell Inc. i de Amerikanske Forenede Stater og/eller andre jurisdiktioner. Alle andre mærker og navne nævnt heri, kan være varemærker for deres respektive firmaer.

2014 - 04

Rev. A00

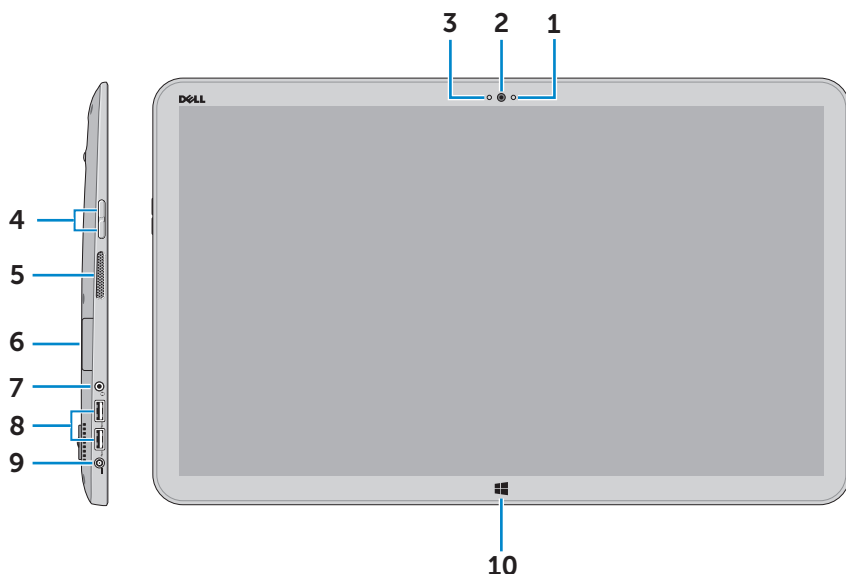
Indhold

Funktioner	5
Tilbehør	9
Sådan konfigureres computeren	11
Opladning af din computer	11
Hvordan der tændes for din computer.	13
Aktivering/deaktivering af Wi-Fi.	14
Tilslutning til et netværk	14
Indsætning af et hukommelseskort (sælges separat) — Valgfri.	15
Fjernelse af hukommelseskortet.	16
Sådan anvender du computeren	17
Skærmorientering	17
Windows startskærbillede	17
Svirpebevægelser	18
Ved brug af tastatur og mus	21
Brug af hovedtelefon/mikrofon	23
Slukke for skærmen	24
Sådan slukker du for computeren	24
Synkronisering af din computer ved brug af en Microsoft-konto.	26

Strømforsynet fod	27
Funktioner.	27
Brug af strømforsynet fod	29
Rengøring af computeren	32
Fejlfinding	33
Lokalisering af servicemærke og ekspres-servicekode	39
Specifikationer.	40

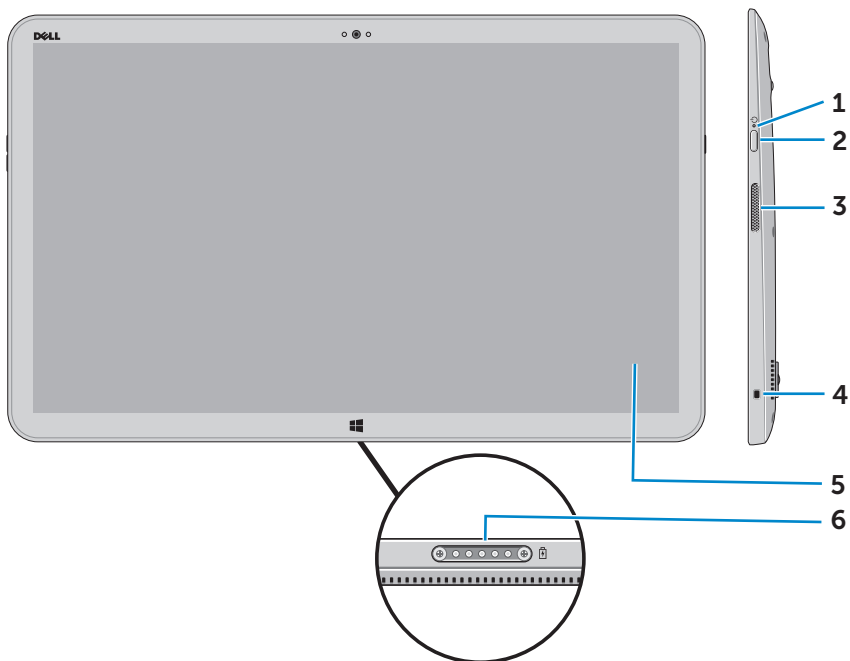
Funktioner

Dette afsnit giver oplysninger om funktionerne på din computer.

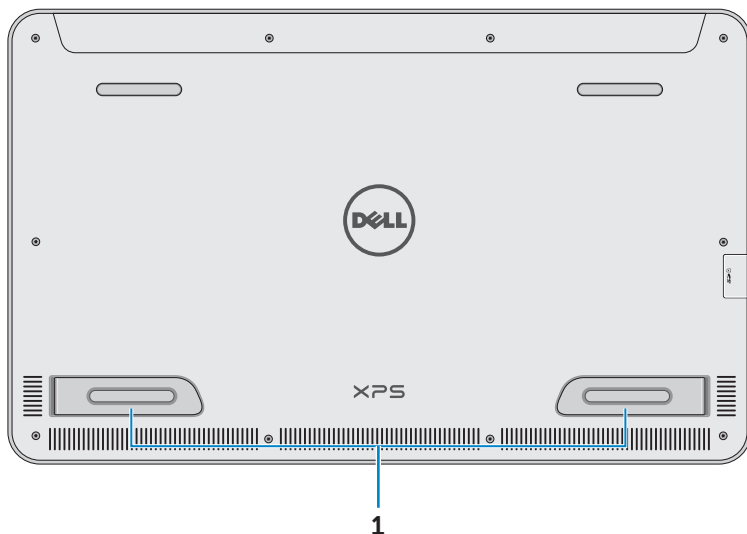


Funktion	Funktionalitet
1 Sensor for omgivende lys	Registrerer omgivende lysniveau og justerer automatisk skærmens lysstyrke.
2 Fremadrettet kamera	Optager et fremadrettet billede eller optager videoer. Opretter videoopkald med web-applikationer, så som Skype.
3 Statusindikator for kamera	Tænder når kameraet er i brug.
4 Volumenkontrolknapper (2)	Tryk for at forøge eller reducere lydstyrken.
5 Venstre højttaler	Giver lydudgangssignal.
6 Mediekortlæser	Læser fra, og skriver til mediekort.
7 Hovedtelefon-/højttalerport	Tilslut en hovedtelefon, et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon), eller højttalere.

Funktion	Funktionalitet
8 USB 3.0-porte (2)	Opretter forbindelse for eksternt udstyr som lagerenheder, printere osv. Giver dataoverførselshastighed op til 5 Gbps.
9 Port til strømadapter	Tilslut strømadapteren for at forsyne computeren med strøm og oplader batteriet.
10 Windowsknap	Tryk på, for at gå til startskærbilledet mens en app er aktiv. Tryk på, for at få hurtig adgang til det senest anvendte program, eller det senest viste skærbillede.



Funktion	Funktionalitet
1 Statusindikatorer for strøm og batteri	Viser status for strøm/batteriopladningen. (For yderligere information, se " Batteristatusindikator :").
2 Tænd/sluk-knap	Tænd computeren eller skift computerens strømtilstand.
3 Højre højttaler	Giver lydudgangssignal.
4 Sikkerhedskablets åbning	Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.
5 Berøringsskærm	Tyk på skærmen for at bruge skærmkontroller inklusiv knapper, menu-emner og berøringsskærmstastaturet.
6 Docking-port	Tilslut til en Dell strømforsyning fod (sælges separat).



Funktion

Venstre og højre fod

Funktionalitet

Fold foden udad for at få din computer til at stå oprejst i landskabsfunktion. Fold foden indad for at lægge din computer fladt ned.

△ **FORSIGTIG: Placer, og brug ikke computeren i portrætfunktion.**

Tilbehør

- **Strømadapter og kabel** – Leverer strøm til din computer og oplader batteriet.



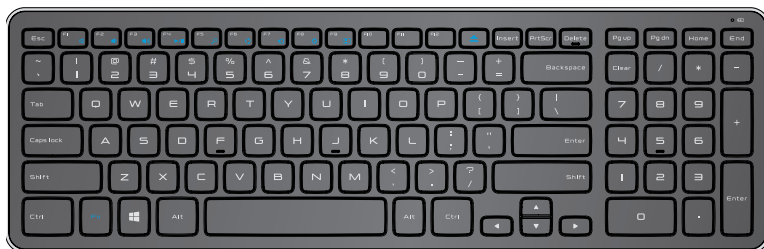
- **USB til Ethernetadapter (sælges separat)** – Gør det muligt at tilslutte et RJ45 netværkskabel til din computer via en USB-port.



- **Strømforsynet fod (sælges separat)** – Gør det muligt at placere din computer oprejst. Gør det også muligt at justere betragtningsvinklen og oplade batteriet.



- **Trådløst tastatur og mus (sælges separat)** – Indtaster tekst og styrer markøren.



BEMÆRK: Hvis du bestiller tastatur og mus sammen med din computer, er de allerede parret når du modtager dem. Hvis du køber tastaturet og musen separat, eller hvis du har behov for at parre dem igen, se ["Parring af det trådløse tastatur og mus"](#).

Sådan konfigureres computeren

⚠ ADVARSEL: Læs sikkerhedsoplysningerne, der fulgte med computeren, inden du udfører nogen af procedurerne i dette afsnit. Du kan finde flere oplysninger om bedst praksis på dell.com/regulatory_compliance.

✍ BEMÆRK: Du vil modtage din computer i transportindstilling for at forhindre, at den fejlagtigt tændes under transporten. For at tænde computeren første gang, tilslut strømadapteren og tryk derefter på tænd/sluk-knappen.

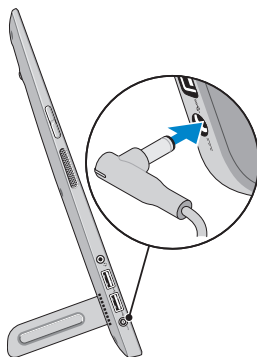
Opladning af din computer

✍ BEMÆRK: Batteriet er ikke helt opladet, når du modtager din computer. Din computer *kan ikke* oplades ved brug af et USB-kabel.

- 1 Tilslut strømkablet til strømadapteren.



- 2 Tilslut strømadapteren til din computer.



- 3 Tilslut strømadapteren til en stikkontakt, og oplad din computer til batteriet er fuldt opladet.







✍ BEMÆRK: Et komplet afladet batteri tager 4-5 timer at oplade fuldt, mens computeren er slukket. Batteriopladeindikatoren på højre side af din computer slukker, når batteriet er fuldt opladet.


Batteristatusindikator:

Du kan kontrollere opladnings-/strømstatus på din computer ved at kontrollere batteristatusindikatoren på siden af din computer, eller kontrollere ikonet på skærmen, når der er tændt for din computer.

Konstant hvidt lys	Strømadapter er tilsluttet computeren og batteriet oplades.
Konstant ravgult lys	Batteriets opladning er lav eller kritisk.
Slukket	Strømadapter er tilsluttet computeren og batteriet er fuldt opladet, eller strømadapteren er ikke tilsluttet til computeren.

Batteriikonet vist på skærmen:

Batteriikon	Beskrivelse
	Batteriet er fuldt opladet
	Batteriet oplades
	Computeren strømforsynes via batteriet, og batteriet aflades.
	Computeren er tilsluttet, og enten registreres ingen batteri, eller batteriet fungerer ikke korrekt.
	Batteriopladning er lav
	Batteriniveauet er kritisk lavt

 **BEMÆRK:** Du kan kontrollere den eksakte batteriopladning ved at pege på batteriikonet med musemarkøren.

Hvordan der tændes for din computer

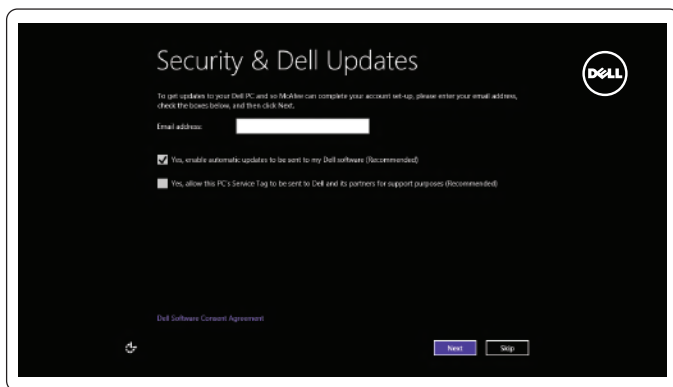
△ **FORSIGTIG:** Bug din computer ved omgivelsestemperaturer mellem 0°C og 35°C (32°F og 95°F).

1 Tryk på og slip **Tænd/sluk**- knappen .

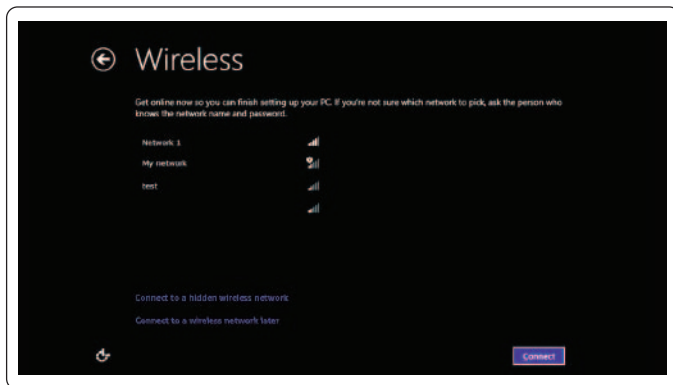
 **BEMÆRK:** Der er en lille forsinkelse, efter du har trykket på knappen, inden din computer tænder eller slukker.

2 Afslut Windows Installationen ved at vælge dine personlige indstillinger ved at logge dig på din Microsoft-konto eller oprette en lokal konto, osv.

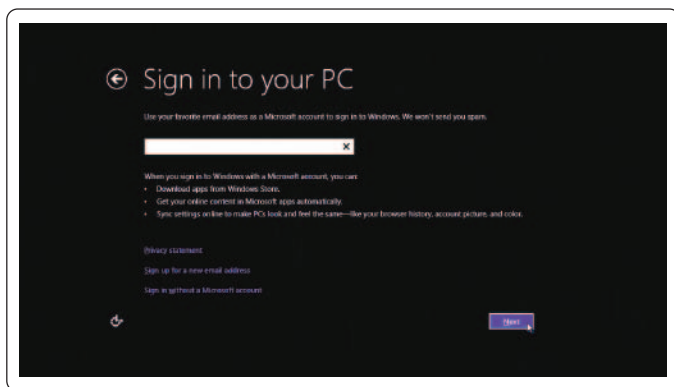
a. Aktivér sikkerhed og opdateringer.




b. Tilslut til dit trådløse netværk.




c. Log på din computer.




Din computer er klar til brug, når Windows-startbilledet vises.



 **BEMÆRK:** Der kan vises et låseskærmbillede, når din computer vækkes efter en slumretilstand.



 **BEMÆRK:** Hvis ikke login-skærmbilledet er aktiveret, vil startskærmbilledet fremkomme efter du svirper op på låseskærmbillede.

Aktivering/deaktivering af Wi-Fi

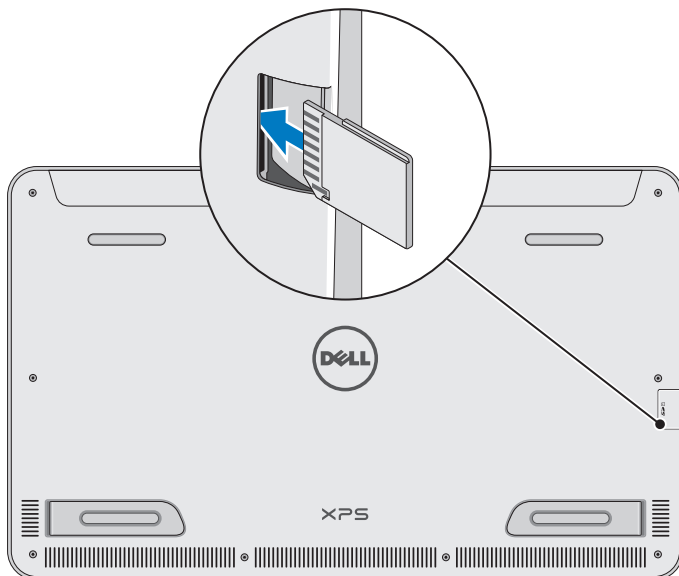
- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Trådløst**.
- 3 Flyt skyderen til højre for at aktivere Wi-Fi. Flyt Wi-Fi-skyderen til venstre for at deaktivere Wi-Fi.

Tilslutning til et netværk

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Tilgængelige**  → Vælg et tilgængeligt netværk → **Tilslut**.

 **BEMÆRK:** Hvis du har behov for at tilslutte til et andet netværk senere, tryk på  i amulet-sidepanelet og vælg det netværk du ønsker at tilslutte til.


Indsætning af et hukommelseskort (sælges separat) – Valgfri






- 1 Vend SD-kortet således, at kontakterne vender bagud når det indsættes.
 - 2 Skub slotdækslet ned.
 - 3 Skub SD-kortet ind i dets slot indtil det klikker på plads.
- Du kan finde flere oplysninger i ["Mediekortlæser"](#) i **Specifikationer**.


Fjernelse af hukommelseskortet

△ **FORSIGTIG:** For at undgå tab af data sikr, at alle læs-/skriveoperationer til hukommelseskortet er afsluttet inden det fjernes fra computeren.

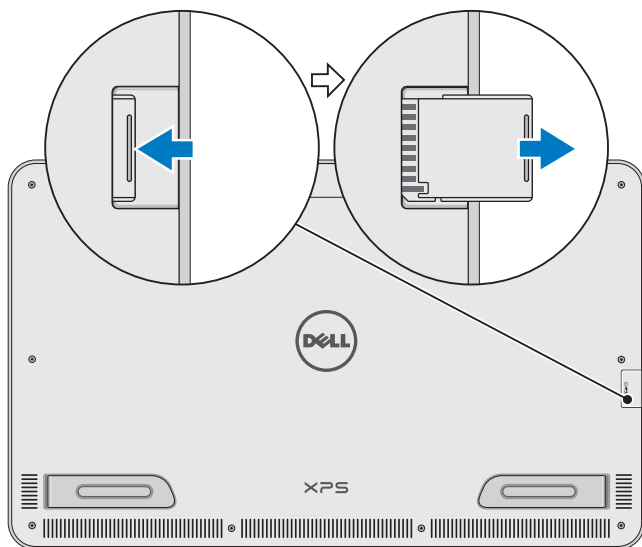
- 1 Tryk på skrivebords-feltet for at få skrivebordet frem.
- 2 I meddelelsesområdet, i nederste højre hjørne på skærmen, tryk på ikonet for sikker fjernelse af hardware .

 **BEMÆRK:** Hvis ikke du ser, sikker fjernelse af hardware,  tryk på, vis skjulte ikoner  for at få vist alle ikonerne i meddelelsesområdet.

- 3 Tryk på hukommelseskortes navn på listen.
En meddelelse vises som bekræfter, at det er sikkert at udtage hukommelseskortet.

 **BEMÆRK:** Hvis der vises en meddelelse, der siger, at hukommelseskortet ikke kan udtages, sørg for at alle dataoverførelser, der involvere hukommelseskortet, afsluttes.


- 4 Tryk hukommelseskortet ind for at frigøre det fra dets slot.
- 5 Træk hukommelseskortet ud af dets slot.



Sådan anvender du computeren

Skærmorientering

For at give en optimal synsoplevelse ændrer skærmorienteringen sig automatisk til portræt eller landskab, afhængig af din computers orientering. Automatisk skærmorientering er som standard aktiveret.

 **BEMÆRK:** Nogle programmer understøtter ikke automatisk skærmorientering.

Deaktivering eller aktivering af automatisk skærmorientering:

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skærm** .
- 3 Tryk på , eller  for automatisk at ændre skærmorienteringsfunktionen.

Windows startskærbillede

Windows startskærbilledet viser en liste med standard- og kundedesignede aktive felter, der virker som genveje til de forskellige installerede programmer.



De aktive felter på dit startskærbillede opdateres i realtid med nyheder og sportsresultater, vejrudsigt, børskurser, sociale netværksmeddelelser, osv. Det feltbaserede brugerinterface giver dig direkte adgang til at se senest anvendte programmer, e-mails, billeder, musik, videoer, kontakter, sociale netværkssider og hyppigt besøgte websteder. Du kan fastgøre dine ønskede applikationsfavoritter, for hurtig aktivering.

 **BEMÆRK:** Du kan tilføje og fjerne aktive felter ved brug af Pin (fastgørelse)  eller frigøre  indstillinger.

Åbning af skrivebordet

For at åbne skrivebordsbrugerfladen — som i foregående versioner af Windows — tryk på eller klik på skrivebordsfeltet på startskærbilledet.

Åbning af startskærbilledet

- Tryk på **Windows-** knappen 
- Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne, og tryk på **Start-** ikonet .

 **BEMÆRK:** Start- ikonet  i amulet-sidepanelet og Windows-knappen  på din computer har den samme funktionalitet.

Få mere information om Windows

Du kan hente mere information om Windows og de nye funktioner ved at anvende en af følgende muligheder:

- dell.com/windows8
- dell.com/support
- Hjælp+ tipsfelt

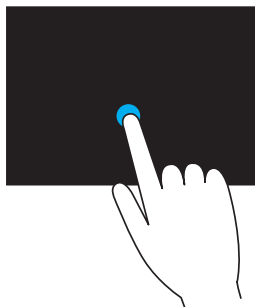
Svirpebevægelser

Din computer har en multi-berøringskærm, der gør det muligt at udføre almindelige opgaver ved brug af svirpebevægelser.

Fingerbevægelser

gør det muligt at:

Trykke/dvæle



Tryk forsigtigt på skærmen med din fingerspids for at vælge et element, starte en app osv.

Tryk på og hold elementet på skærmen for at åbne kontekstmenuen.

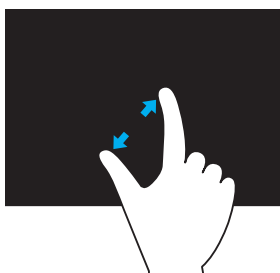
Fingerbevægelser

gør det muligt at:

Zoome

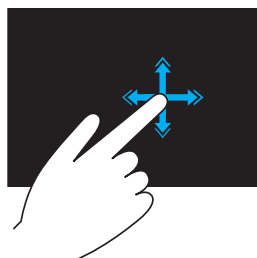


Placer to fingre på berøringskærmen og flyt dem fra hinanden for at zoome ind.



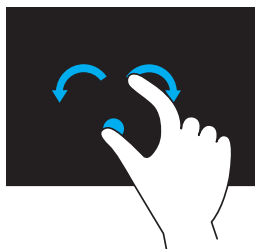
Placer to fingre på berøringskærmen og flyt dem fra hinanden for at zoome ud.

Svirp



Bevæg en finger hurtigt i den ønskede retning for at svirpe gennem indhold i det aktive vindue som siderne i en bog.

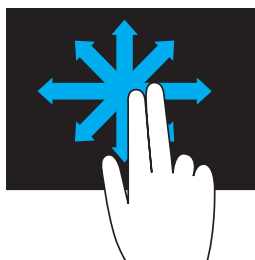
Svirp virker også lodret, når du navigerer i indhold, som f.eks. billeder eller sange i en afspilningsliste.

Rotere

Roter med uret – Med en finger eller tommelfingeren på et sted, bevæges de andre fingre i en buet højredrejning.

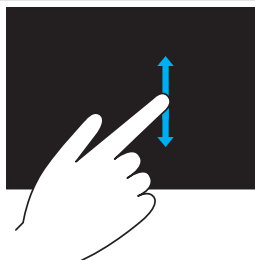
Roter mod uret – Med en finger eller tommelfingeren på et sted, bevæges de andre fingre i en buet venstredrejning.

Du kan også rotere det aktive indhold ved at bevæge begge fingre i cirkler.

Rulle

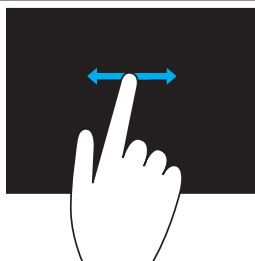
Panorering – Flyt fokus på det valgte objekt når hele objektet ikke er synligt.

Bevæg to fingre i den ønskede retning for at panorere det valgte objekt.



Lodret rulning – Rul op eller rul ned i det aktive vindue.

Bevæg en finger op eller ned for at starte lodret rulning.

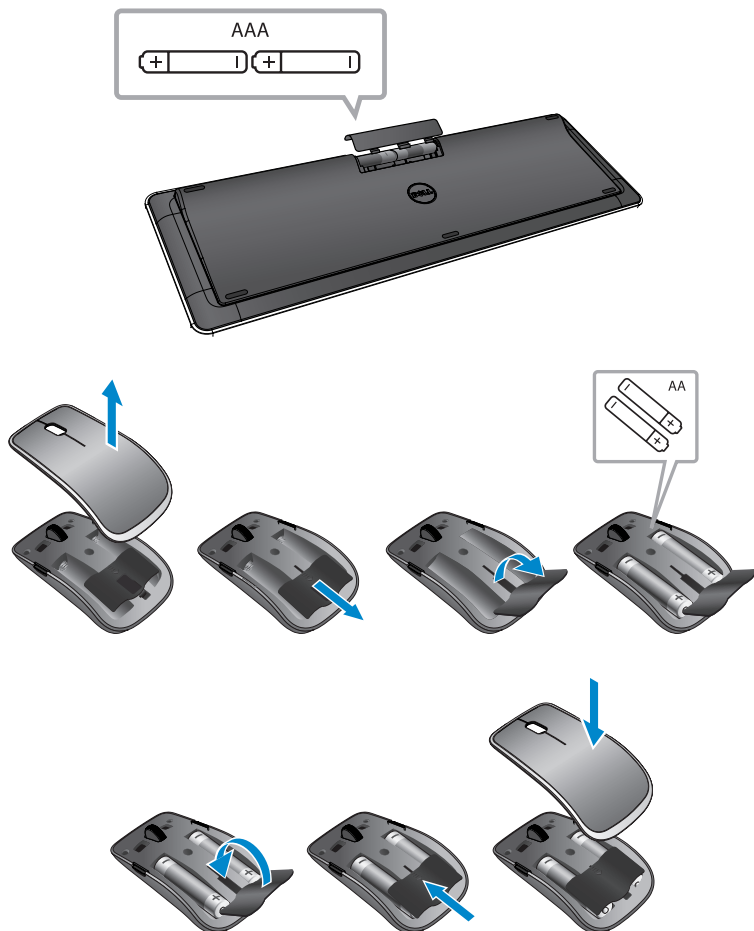


Vandret rulning – Rul til højre eller til venstre i det aktive vindue.

Bevæg en finger mod venstre eller højre for at starte vandret rulning.


Ved brug af tastatur og mus

Hvis du har købt et trådløst tastatur og mus sammen med din computer, vil de allerede være parret. For at bruge tastaturet og musen sikr, at der er installeret batterier, og der er tændt for dem.



Parring af det trådløse tastatur og mus

Hvis ikke tastaturet og musen automatisk fungerer, eller hvis parringen er gået tabt, af en eller anden grund, par dem manuelt sammen med din computer. For at parre tastaturet og musen:

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Enheder** → **Tilføj en enhed**.
- 3 Vælg tastaturet og tryk på **Par**.
- 4 Når tastaturet er parret, vælg musen og tryk på **Par**.

 **BEMÆRK:** Det trådløse tastatur og mus kan være leveret med en USB-dongle. Du behøver ikke at montere donglen for at bruge det trådløse tastatur og mus sammen med denne computer.

Brug af hovedtelefon/mikrofon

Din computer er forsynet med en port til en hovedtelefon, en mikrofon eller et headset, til brug ved aflytning af musik, optagelse af lyd eller ved opkald.

⚠ ADVARSEL: Lyttes der til høj musik i længere perioder, kan det medføre høreskader.

✎ BEMÆRK: Det anbefales at holde et lavt lydniveau, inden hovedtelefonerne tilsluttes til din computer.

- 1 Tilslut hovedtelefoner til headset-porten.



- 2 Sæt hovedtelefonerne på ørerne og juster lydniveauet ind til et passende niveau.

✎ BEMÆRK: De indbyggede højttalere i din computer frakobles automatisk, når der tilsluttes audio-enheder til headset-porten.

⚠ FORSIGTIG: Træk i stikket og ikke i ledningen ved frakobling fra computeren, så høretelefonerne ikke ødelægges.



Slukke for skærmen




Ved brug af tænd/sluk-knappen:

Tryk på og slip **Tænd/sluk**- knappen  for at slukke for skærmen.

Brug af amuletter:



Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.

Tryk på **Indstil**  → **Tænd/sluk**  → **Slumre** for at slukke for skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis din computer er i slumretilstand (computeren er tændt men skærmen er slukket), tryk på Tænd/sluk- knappen  eller Windows- knappen  en gang at slukke for skærmen.

Sådan slukker du for computeren

Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.

Tryk på **Indstil**  → **Tænd/sluk**  → **Luk computeren** for at slukke for computeren.


Genvejstaster

Du kan åbne forskellige menuer på din computer ved brug af følgende genvejstaster:

Menu	Tastekombinationer
Startmenu	Tryk på, og frigør volumen-op- og strømknappen.
BIOS/systeminstallation	Tryk på, og frigør volumen-ned- og strømknappen.
ePSA-menu	Tryk på, og hold volumen-op- og strømknappen i 2 sekunder, slip så volumen-op-knappen og strømknappen.
LCD BIST-menu	Tryk på, og hold volumen-ned- og strømknappen i 2 sekunder, slip så volumen-ned-knappen og strømknappen.



Menubeskrivelser:

- **Startmenu** – En speciel menu der bruges til at køre ePSA-diagnosticering, eller start fra en anden enhed end den interne harddisk.
- **BIOS/systeminstallationsmenu** – Gør det muligt at åbne BIOS-opsætningsfunktionen for at gennemse mere avanceret systeminformation, og konfigurere systemindstillingerne.
- **ePSA-menu** – Starter den forøgede Pre-Boot systemevaluering. Gør det muligt at åbne detaljeret systeminformation og udføre diagnosticering af computerens hardware.
- **LCD BIST-menu** – Starter den indbyggede selvtest (BIST), der gør det muligt at diagnosticere et skærmrelateret problem.

 **BEMÆRK:** For mere information om de tilgængelige værktøjer til at holde din computer godt kørende, se dell.com/support.

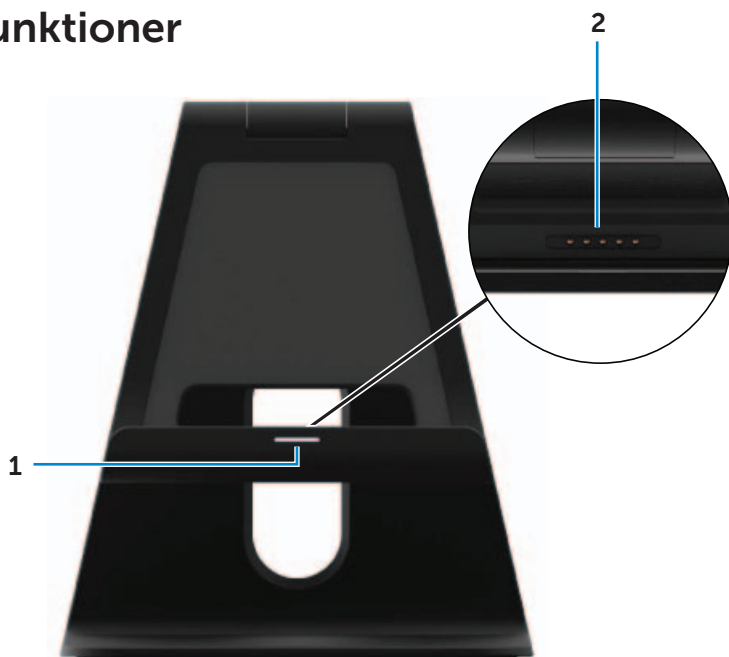
Synkronisering af din computer ved brug af en Microsoft-konto

Når du logger på din computer ved brug af en Microsoft-konto, kan du automatisk synkronisere dine indstillinger så som installerede apps, tema, skrivebordsbaggrund, internet browser-historik, programindstillinger, personlige filer osv. med computere med Windows 8/8.1, der anvende den samme Microsoft-konto.

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne, tryk så på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Brugere** → **Skift til en Microsoft-konto** for at skifte til din Microsoft-konto
- 2 Klik **Indstillinger**  → **Skift pc-indstillinger** → **Synkroniser dine indstillinger** for at konfigurere synkroniseringsindstillinger.

Strømforsynet fod

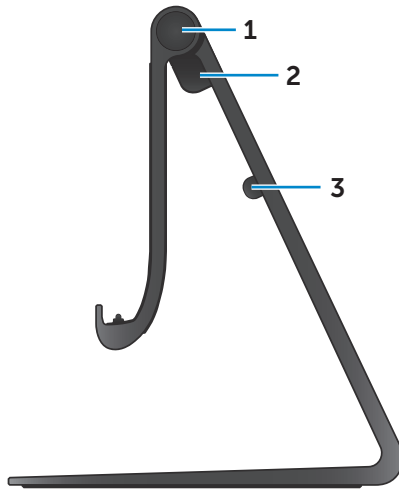
Funktioner



Funktion	Funktionalitet
1 Docking-statusindikator	Tænder når din computer er korrekt docket (hvis strømadapteren er tilsluttet til den strømforsynede fod).
2 Docking-konnektor	Tilslut din computer til docking-porten for at forsyne computeren med strøm og oplade batteriet.

Docking-statusindikatorens funktion

Funktion	Beskrivelse
Hvid	Computeren er docket til den strømforsynede fod, og strømadapteren er tilsluttet foden.
Slukket	Computeren er ikke docket, eller strømadapteren er ikke tilsluttet foden.



Funktion

1 Hængsel

2 Port til strømadapter

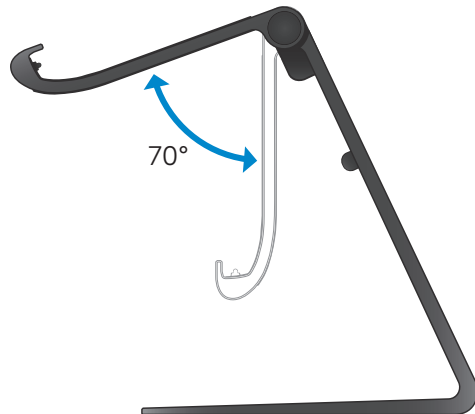
3 Kabelklemme

Funktionalitet

Gør det muligt at justere vinklen på din computer mellem 10 grader og 70 grader.

Tilslut strømadapteren for at strømforsyne din computer, og oplade batteriet.

Holder strømadapterkablet på plads.

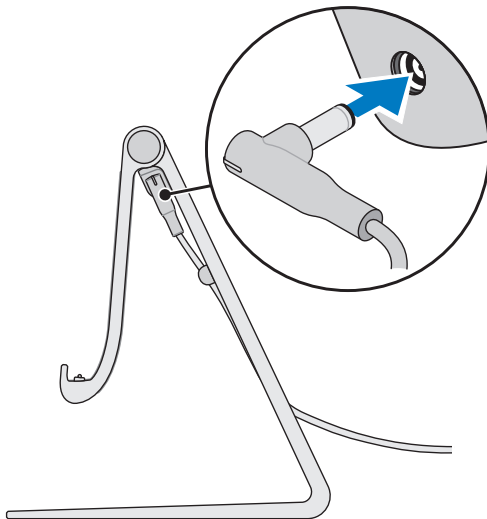


Brug af strømforsynet fod

Tilslut strømadapteren til foden

△ **FORSIGTIG:** Brug kun den medfølgende strømadapter og strømkabel. Brug af ikke autoriserede strømadaptere eller kabler kan beskadige din computer og fod alvorligt.

- 1 Tilslut strømadapteren til strømadapter-porten på foden.




- 2 Tilslut strømadapteren til en stikkontakt.

Docking af din computer

- 1 Tilslut strømadapteren til foden.
- 2 Tilslut strømadapteren til en stikkontakt.
- 3 Juster dockingporten på din computer ind med dockingforbindelsesstikket på den strømforsynede fod.



- 4 Placer din computer på den strømforsynede fod.

 **BEMÆRK:** Docking-statusindikatoren tænder, når din computer er korrekt placeret på den strømforsynede fod, og når denne er tilsluttet til en strømkilde. Du kan finde flere oplysninger i ["Docking-statusindikatorens funktion"](#).

Fradocking af din computer


Løft din computer op fra den strømforsynede fod.



Rengøring af computeren

△ **FORSIGTIG:** Fjern alle kabler fra din computer inden du rengør den. Rengør din computer med en blød klud der er let fugtet med vand eller en godkendt skærmrens. Brug ikke flydende- eller aerosol-rengøringsmidler, der kan indeholde brandbare stoffer.

- 1 Sluk for computeren. For yderligere information om slukning af din computer, se [Sådan slukker du for computeren](#).
- 2 Fugt en blød fnugfri klud med enten vand eller et skærmrensemiddel, og tør computerens overflade indtil den er ren. Lad ikke vand dryppe fra kluden ned i computerens portåbninger.

 **BEMÆRK:** Sprøjt ikke rengøringsvæsker direkte på computeren. Anvend kun specialfremstillede produkter, og følg anvisningerne der følger med produktet.


Fejlfinding

Windows fejlfinding og gendannelse

Opdatering af din computer

Opdatering af din computer vil gendanne Windows til de originale fabriksindstillinger uden at slette nogen af dine personlige filer, installerede programmer, eller personlige indstillinger.


△ **FORSIGTIG: Opdatering af din computer fjerner alle tredjeparts programmer.**

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Generelt** → **Opdater din PC uden at påvirke dine filer.**
- 3 Tryk på **Start**.
- 4 Læs vejledningen på skærmen og tryk på **Næste**.

Nulstilling af din computer


Nulstilling af din computer tilbagefører Windows til dets oprindelige fabriksindstillinger, og fjerner alle indstillinger, filer og programmer, du har installeret efter du modtog din computer.

△ **FORSIGTIG: Nulstilling af din computer vil slette alle data fra din computer, inklusiv dine apps, kontoindstillinger, musik, billeder, filer, osv. Sørg for, at du har foretaget sikkerhedskopiering af alle ønskede data, inden du fortsætter.**

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Generelt** → **Fjern alt og geninstaller Windows.**
- 3 Tryk på **Start**.
- 4 Læs vejledningen på skærmen og tryk på **Næste**.

Brug af avanceret opstart

Brug avanceret opstart hvis du har problemer med at starte din computer, eller hvis du ønsker at ændre din computers startindstillinger, så som at tillade din computer at starte fra en USB-enhed eller et optisk medie.

- 1 Svirp fra skærmens højre kant for at åbne amuletterne.
- 2 Tryk på **Indstil**  → **Skift pc-indstillinger** → **Generelt** → **Avanceret opstart** → **Genstart nu**.
- 3 Tryk på **Fejlfindingsindstillinger** for at konfigurere forskellige startindstillinger.

Batteriproblemer

Problemer	Mulige årsager	Mulig løsning
Batteriet oplades ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Din computer er ikke korrekt tilsluttet en strømkilde. • Du bruger en forkert strømadapter/strømkabel. • Stikkontakten fungerer ikke. • Strømadapter/kabel sidder løst. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brug den medfølgende strømadapter og strømkabel. • Tag strømadapteren ud af stikkontakten og kontroller, at stikkontakten virker. • Frakobl kablerne fra stikkontakten og computeren, kontroller alle forbindelser, genmonter herefter alle kablerne til stikkontakt og herefter til computeren. • Kontroller at indikatoren på strømadapteren er tændt. Hvis ikke, frakobl og genmonter strømadapteren og/eller prøv en anden stikkontakt, der er kendt for at virke. Hvis indikatoren stadigvæk ikke tænder, prøv at udskifte strømadapteren.
	Computerens temperatur er lavere end 0°C eller højere end 35°C.	Oplad batteriet ved en omgivelsestemperatur på 0°C til 35°C.
	Batteriet eller strømadapteren er beskadiget.	Kontakt Dell eller fabrikanten for at få udskiftet de beskadigede dele.

Systemproblem

Problemer	Mulige årsager	Mulig løsning
Computeren tænder ikke	Batteriet er helt afladet.	Tilslut din computer til en strømkilde ved brug af strømadapteren.
	Din computer kan være i en upåvirkelig eller låst tilstand.	Tryk på, og hold strømknappen nede i 11 sekunder for at gennemføre en hård nedlukning, tryk herefter igen på strømknappen for at starte computeren.
	Din computer kan være i transporttilstand. Dette er for at undgå, at den ved et uheld starter op under transporten, og derved dræner batteriet.	Computere, der afsendes fra fabrikken, er sat i transporttilstand. For at få den ud af den tilstand, sæt strømadapteren i en stikkontakt, tilslut den herefter til computeren, og tryk så på strømknappen for at starte computeren. Efter den indledende opstart opfører computeren sig normalt.
Computeren reagerer ikke, eller opfører sig uventet	Din computer kan være i en upåvirkelig eller låst tilstand.	<ol style="list-style-type: none">1 Genstart computeren Se Sådan slukker du for computeren og Hvordan der tændes for din computer.2 Opdatering af din computer. Se Opdatering af din computer.3 Nulstilling af din computer. Se Nulstilling af din computer.4 Kontakt Dells supportservice. Gå til dell.com/support eller dell.com/ContactDell.

Problemer	Mulige årsager	Mulig løsning
Software eller funktioner virker ikke efter hensigten	Programmet eller funktionen kan være i en upåvirkelig tilstand.	Der kan være downloadet en softwareopdatering i baggrunden. Genstart din computer.

Problem med berøringskærm

Problemer	Mulige årsager	Mulig løsning
Berøringskærmen fungerer langsomt eller ukorrekt	Skærmen kan være snavset, eller du skal måske justere skærmindstillingerne.	<ul style="list-style-type: none"> • Rengør skærmen. Se "Rengøring af computeren". • Juster skærmindstillingerne i Windows skrivebord, Kontrolpanel → Udseende og personlig indstillinger → Skærm.

Netværksproblem

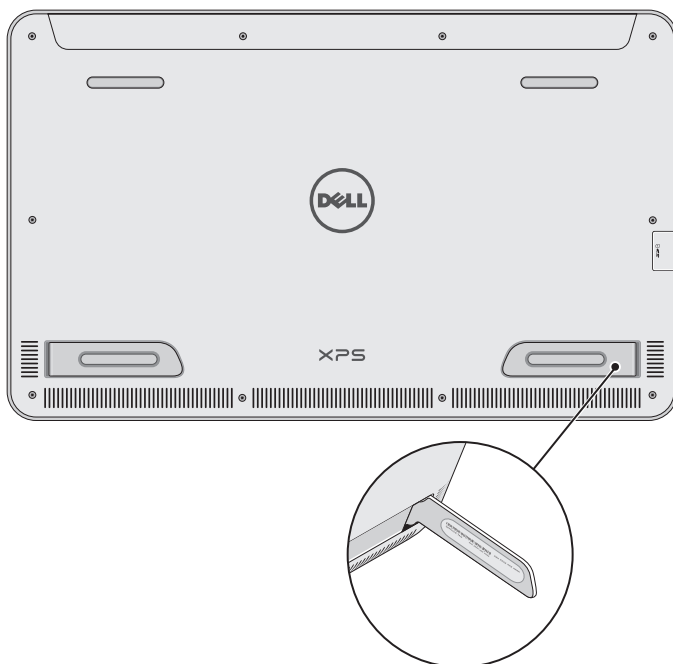
Problemer	Mulige årsager	Mulig løsning
Ingen trådløs forbindelse	Din computer er ikke i stand til korrekt at modtage det trådløse signal.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller, at der er tændt for trådløs radio Se Aktivering/deaktivering af Wi-Fi.2 Gå tættere på det trådløse access-punkt.3 Nulstil den trådløse router hvis du bruger et privat netværk.4 Hvis du bruger et offentligt netværk, åbn browseren for at se startside, og følg vejledningen til det offentlige netværk.5 Prøv en anden trådløs forbindelse.
Langsom internettilslutning	Signalstyrken er ikke kraftig nok.	<ol style="list-style-type: none">1 Flyt din computer til anden placering hvor der er et kraftigere signal.2 Kontakt din internetleverandør.

Lokalisering af servicemærke og ekspresservicekode

Du skal have din computers servicemærke/ekspresservicekode klar, når du kontakter Dell for teknisk support eller andre forespørgsler. Ekspresservicekoden hjælper det automatiske telefonsystem med at omdirigere dig til den korrekte afdeling.

Computerens servicemærke og ekspresservicekode kan findes på en etiket bag på din computer.

- △ **FORSIGTIG: Læg din computer med forsiden nedad på et blødt rent underlag når du vil se efter servicemærke og ekspresservicekode.**



Specifikationer

Systemoplysninger

Computermodel	XPS 1820
---------------	----------

Dimensioner

Højde	283,70 mm (11,17")
Bredde	463,60 mm (18,25")
Dybde	17,70 mm (0,70")
Vægt:	
Vægt (maksimum)	2,41 kg (5,31 lb)
Fodens vægt	2,05 kg (4,52 lb)

Hardware

Processor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 ULV (4. generation)• Intel Core i5 ULV (4. generation)• Intel Core i7 ULV (4. generation)
Chipsæt	Multichip-teknologi med integreret LynxPoint-LP PCH
Grafik	Intel HD 4400
Intern hukommelse (RAM):	
Type	DDR3L
Hastighed	1600 MHz
Understøttede konfigurationer	4 GB, 8 GB, og 12 GB
Intern lagring	<ul style="list-style-type: none">• 2,5" HDD SATA 6 Gbps• 32 GB SSD
Højttalereffekt	2 watt
Kameraopløsning:	
Stillbillede	0,92 megapixel
Video (Video)	1280 x 720 (HD)

Skærm

Type	18,4" fuld-HD med multipunkt med kapacitiv berøring
Opløsning (maksimum)	1920 x 1080
Højde-bredde-forhold	16:9
Lysstyrke (maksimum)	350 nits
Synsvinkel	89 grader
Kontrastforhold	1000:1
Farvedybde	262,144 bit

Porte og stik

Audio (Lyd)	En 3,5 mm headset-port
Dock	En dockingport
USB	<ul style="list-style-type: none">• To USB 3.0-porte• En intern USB 2.0 port til trådløst tastatur- og mussemodtager

Mediekortlæser

Type	En 8-i-1-åbning
Kapacitet	Op til 2 TB
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none">• SD-kort• (SDHC) SD-kort med høj kapacitet• SDXC (SD Extended Capacity SDXC)-kort• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick Pro• Memory Stick XC

Strømadapter

Inputspænding	90 VAC–240 VAC
Indgangsstrøm (maks.)	1,60 A
Inputfrekvens	50 Hz–60 Hz
Udgangsspænding	65 W
Outputstrøm	3,34 A (maksimum)
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC
Temperaturområde:	
Drift	0°C til 35°C (32°F til 104°F)
Opbevaring	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau	G1 som defineret af ISA-S71.04-1985	
	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0°C til 35°C (32°F til 104°F)	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]

* Målt vha. et vilkårligt vibrationsspektrum, som simulerer et brugermiljø.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.